

XpertLock App Manual



Escanear para descargar la aplicación

Por favor lea el manual cuidadosamente antes de la instalación y guarde este manual en un lugar seguro

Consulte a los agentes de ventas y profesionales para obtener información no incluida en este manual.

Introducción

La aplicación es un software de gestión de cerraduras
Se usa para las puertas, bolsas de aparcamiento, cerraduras de seguridad, candados de bicicletas y más. La aplicación se comunica con la cerradura a través de Bluetooth BLE y se puede desbloquear, bloquear, actualizar el firmware, leer registros de operación, etc.



Índice

1. Registro e inicio de sesión

- 1.1 Configuración de preguntas de seguridad
- 1.2 Verificación de inicio de sesión
- 1.3 Opciones de verificación
- 1.4 Iniciar sesión correctamente

2. Cerradura

- 2.1 Añadir cerradura
- 2.2 Actualización de bloqueo
- 2.3 Diagnóstico de errores y calibración del tiempo
- 2.4 Autorización del administrador

3. Llave

- 3.1 Administrador de la llave
- 3.2 Aviso de fecha límite
- 3.4 Registro de la llave

4. Contraseña

- 4.1 Contraseña permanente
- 4.2 Contraseña de tiempo limitado
- 4.3 Contraseña de un solo uso
- 4.4 Borrar contraseña
- 4.5 Contraseña en ciclo
- 4.6 Personalizar contraseña
- 4.7 Compartir contraseña
- 4.8 Configuración de contraseña

5. Tarjeta

6. Huellas dactilares

7. Funcionamiento del Bluetooth

8. Asistencia

9. Configuración del sistema

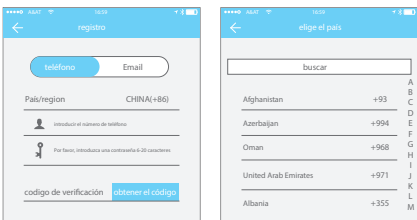
- 9.1 Usuarios
- 9.2 Grupos
- 9.3 Cambiar administrador
- 9.4 Reciclaje
- 9.5 Servicio al cliente
- 9.6 Versión

10. Modem

- 10.1 Conectar modem
- 10.2 manual

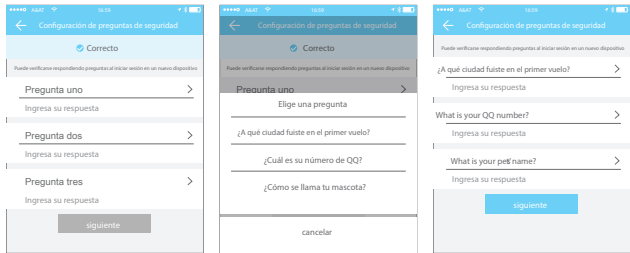
1. Registro e inicio de sesión

Los usuarios pueden registrar la cuenta por Teléfono y Email que actualmente soportan 200 países y regiones en el mundo. El código de verificación se enviará al Teléfono o Email del usuario, y el registro se realizará correctamente después de la verificación.



1.1 Configuración de preguntas de seguridad

Usted será llevado a la pantalla de configuración de la pregunta de seguridad cuando el registro se realice correctamente. Cuando ingrese a un nuevo dispositivo, el usuario puede autenticarse a sí mismo, respondiendo a las preguntas anteriores



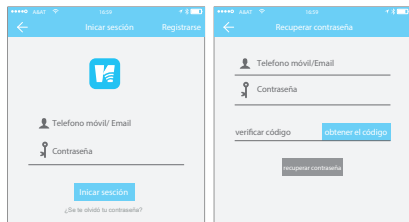
1.2 Verificación de inicio de sesión

Inicie sesión con su cuenta de Teléfono o Email en la pantalla de iniciar sesión.

Si el número de teléfono es reconocido automáticamente por el sistema y no es necesario código de país.

Si ha olvidado su contraseña, puede ir presionado recuperar contraseña para restablecer la contraseña.

Cuando restablece la contraseña, recibirá un código de como desde su teléfono y Email



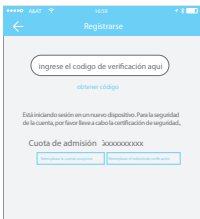
Cuando la cuenta ha iniciado sesión en

el nuevo teléfono, debe verificarse.

Cuando reciba el código, puede iniciar sesión en

el nuevo teléfono. Todos los datos se

pueden ver y utilizar en el nuevo teléfono.



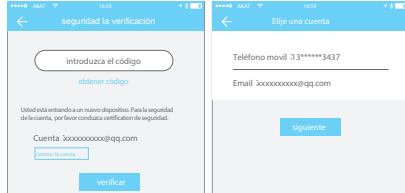
1.3 Opciones de verificación

Existen dos formas de seguridad verificación. Una es la forma de obtener el código de verificación a través del número de cuenta, y la otra es la forma de responder preguntas.

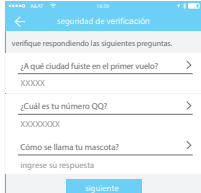
Si la cuenta actual está configurada como "responder preguntas de verificación", entonces

cualquier nuevo dispositivo conectado, habrá una opción "responder preguntas de verificación".

Verificación con el código



Verificación con preguntas



1.4 Iniciar sesión correctamente

La primera vez que utiliza la aplicación, si no hay datos o una clave en la cuenta, el inicio de la aplicación mostrará el botón para añadir.

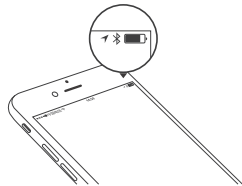
Si ya hay datos o una clave en la cuenta, se mostrará la información del candado.



2. Cerradura

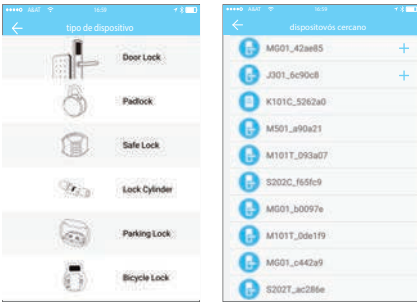
La cerradura debe ser añadida en la aplicación antes de que pueda ser utilizada. Se refiere que debe estar conectado el celular con la cerradura a través de Bluetooth. Por favor, párese junto a la cerradura. Una vez que se ha añadido el candado correctamente, puede modificar el candado con la aplicación, incluyendo el envío de una llave, escribir una contraseña, etc.

Cuando se añade el candado, el usuario se convierte en el administrador. Al mismo tiempo, la cerradura no puede entrar en el modo de configuración tocando el teclado. Este candado sólo se puede volver a añadir después de que el administrador actual lo haya borrado. La operación de eliminar el candado debe realizarse mediante Bluetooth al lado de la cerradura.

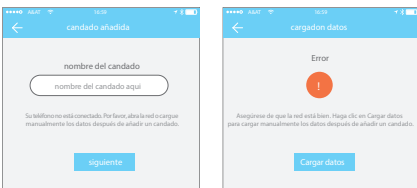


2.1 Añadir cerradura

La aplicación soporta múltiples tipos de cerraduras, incluyendo cerraduras de puertas, candados, cerraduras de cajas fuertes, cilindros de cerraduras inteligentes, cerraduras de aparcamiento y cerraduras para bicicletas. Al añadir un dispositivo, debe seleccionar el tipo de dispositivo. La cerradura debe añadirse a la aplicación después de entrar en el modo de configuración. Una cerradura que no se haya añadido entrará en el modo de configuración siempre que se toque el botón de candado. Si la cerradura tiene un candado que se ha añadido debe ser eliminado en la App



Los datos de iniciación de cierre deben cargarse en la red. Los datos deben ser cargados cuando la red esté disponible para completar todo el proceso añadidos.



2.2 Actualización de la aplicación

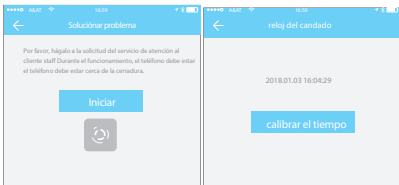
El usuario puede actualizar el hardware de la cerradura en el APP. La actualización debe realizarse a través de Bluetooth junto a la cerradura. Cuando la actualización es correcta, se pueden seguir utilizando la clave original, la contraseña, la tarjeta IC, etc.



2.3 Diagnóstico de errores y calibración de tiempo

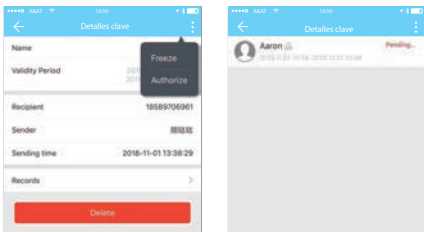
El diagnóstico de errores tiene como objetivo ayudar a analizar los problemas del sistema.

Esto debe hacerse por Bluetooth al lado de la cerradura. Si hay una pasarela, el reloj será calibrado firstly a través de la pasarela. Si no hay puerta de enlace, debe ser calibrada por el celular con el Bluetooth.



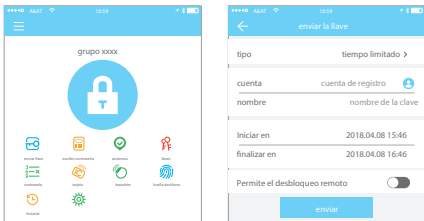
2.4 Autorización del administrador

Sólo el administrador puede autorizar la clave. Cuando la autorización es correcta, la clave de autorización es igual con la interfaz del administrador. Puede enviar llaves a otros, enviar contraseñas y mucho más. Sin embargo, el administrador autorizado ya no puede autorizar a otros.



3. Llave

Después de que el administrador agrega correctamente el candado, posee los derechos administrativos del candado. Puede enviar llaves a otros. Mientras tanto, puede organizar la llave que están a punto de expirar.

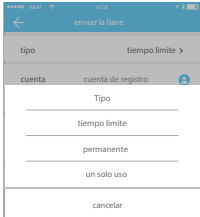


Haga clic en el "tipo" que mostrará el tiempo limitado, una sola vez y permanente.

Tiempo limitado: La llave es válida durante el tiempo de específico

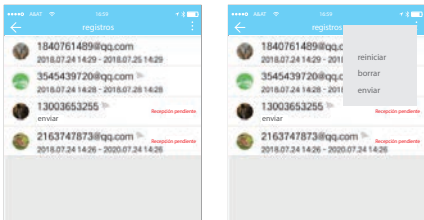
Permanente: La llave se puede utilizar de forma permanente.

Un solo uso: la llave se borrará automáticamente una vez que se haya utilizado.



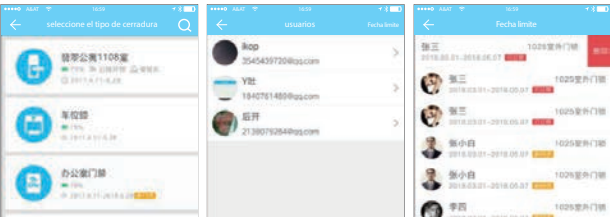
3.1 administrador de la llave

El administrador puede borrar la llave, reiniciar, enviar y ajustar, mientras que puede buscar el registro del candado.



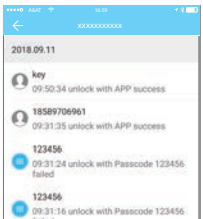
3.2 Aviso de fecha límite

El sistema mostrará dos colores para el aviso de fecha límite. El amarillo significa que está a punto de expirar y el rojo significa que ha expirado.



3.3 Registro de las llaves

El administrador puede consultar el registro de desbloqueo de cada llave.

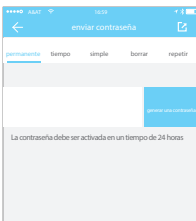


4. Contraseña

Después de introducir la contraseña en el teclado de la cerradura, pulse el botón de desbloqueo para desbloquear. La contraseña se puede clasificar en permanente, tiempo limitado, un solo uso, ciclo, personalizado, etc.

4.1 Contraseña permanente

La contraseña permanente debe ser utilizada dentro de las 24 horas siguientes a su generación, de lo contrario expirará automáticamente.



4.2 Contraseña de tiempo limite

La contraseña de tiempo limitado puede tener una fecha de expiración, que tiene minutos, horas y una fecha de máximo de tres años. Si el período de validez es inferior a un año el tiempo puede ser exacto hasta la hora; si el período de validez es superior a un año, la exactitud es mensual. Cuando la contraseña llega al tipo debido, debe utilizarse en un tiempo de 24 horas, de lo contrario expirará automáticamente.



4.3 Contraseña de un solo uso

La contraseña de un solo uso sólo se puede usar una vez, y está disponible durante 6 horas.



4.4 Borrar contraseña

Borrar contraseña se utiliza para borrar todas que se ha establecido en el candado y que están disponibles durante 24 horas.



4.5 Contraseña en ciclos

La contraseña en ciclos puede ser reutilizada dentro de un período de tiempo de específico, incluyendo tipo de día, tipo de día de la semana, tipo de fin de semana, y más.



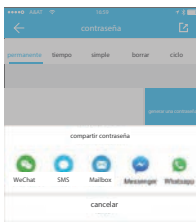
4.6 Contraseña personalizada

El usuario puede establecer las contraseñas y el período de validez que desee.



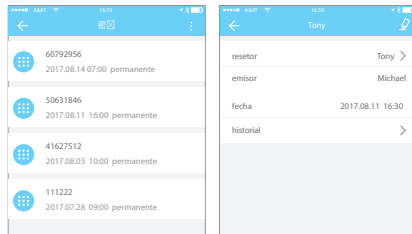
4.7 Compartir contraseña

El sistema añade nuevas formas de comunicación de a través de Facebook, Messenger y Whatsapp para ayudar a los usuarios a compartir la contraseña.



4.8 Configuración de Contraseña

Todas las contraseñas generadas se pueden ver y ordenar en el módulo de configuración de contraseña. Esto incluye el derecho de cambiar la contraseña, borrar, restablecer y desbloquearla.

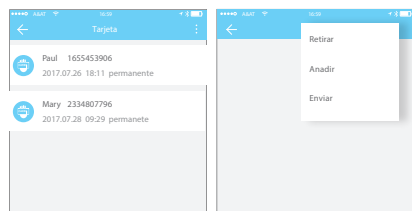


5. Tarjeta

Es necesario añadir la tarjeta IC. Todo el proceso debe realizarse a través de la aplicación que se encuentra al lado de la cerradura. El período de validez de la tarjeta IC se puede establecer, puede ser permanente o tiempo limitado.



Todas las tarjetas IC pueden ser consultadas y organizar a través del módulo de tarjeta. La función de enviar tarjetas se muestra en el caso de una pasarela. Si no hay ninguna dispositivo, el elemento se oculta.

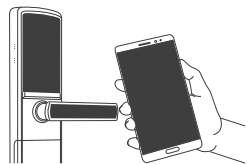


6. Huella dactilar

Huella dactilar es similar a la gestión de tarjetas IC. Después de añadir una huella, puede utilizar la huella para desbloquear la puerta.

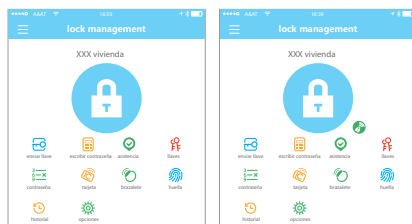
7. Funcionamiento del Bluetooth

El usuario puede usar la aplicación para bloquear la puerta a través de Bluetooth



• Abrir cerraduras por la aplicación

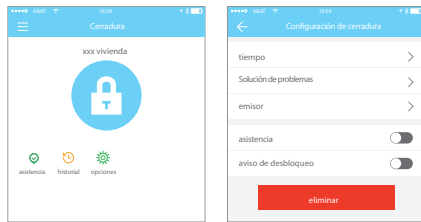
Haga clic en el botón redondo en la parte superior de la pantalla para desbloquear la puerta. Dado que la señal Bluetooth tiene una cierta cobertura, por favor utilice el celular dentro de un área determinada.



8. Asistencia

La aplicación es el control de acceso, que puede utilizarse para la ordena de presencia de la empresa. La aplicación contiene funciones para los usuarios, opciones de asistencia, etc.

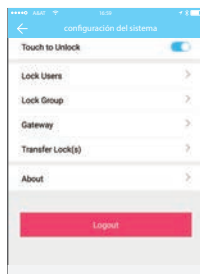
Todas las cerraduras 3.0 tienen funciones de asistencia. La función de asistencia al bloqueo de puertas normal está desactivada de forma predeterminada. El usuario puede activarlo o desactivarlo en los configuración de cerradura.



9. Configuración del sistema

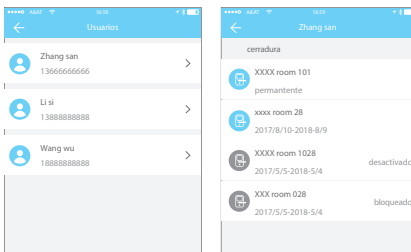
En la configuración del sistema, incluye interruptor de desbloqueo táctil, grupos, moden de internet, configuración de seguridad, recordatorios, administrador, etc.

La configuración de desbloqueo por contacto determina si se puede abrir la puerta tocando la cerradura.



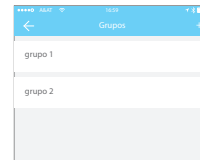
9.1 Usuarios

El nombre de usuario y el número de teléfono se pueden ver en la lista de usuarios. Haga clic en el usuario que desea ver para obtener la información de la cerradura de la puerta.



9.2 Grupos

En el caso de un gran número de llaves o contraseñas, se puede utilizar el módulo de grupos.



9.3 Cambiar administrador

El administrador puede cambiar la cerradura a otros usuarios o a la vivienda (usuario del Room Master). Sólo la cuenta que ordene el cierre tiene derecho a cambiar la cerradura.

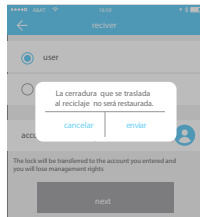
Después de ingresar la cuenta, recibirá un código en verification Rellenando el número correcto, la transferencia se realizará con éxito.

La cuenta que recibe la transferencia del apartamento debe ser la cuenta del administrador.



9.4 Reciclaje

Si la cerradura está dañada y no se puede eliminar, se puede eliminar moviéndola al reciclaje.



XpertLock

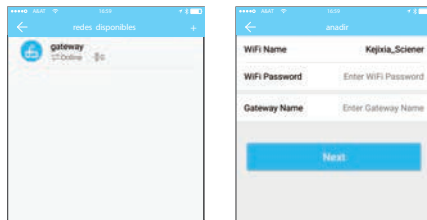
10. Moden de red

La cerradura Smart está conectada directamente vía Bluetooth, por lo que no es atacada por la red. El moden de red es un puente entre las cerraduras inteligentes y las redes WIFI domésticas. A través de la pasarela, el usuario puede ver y calibrar remotamente el reloj de la cerradura y leer el registro de desbloqueo. Mientras tanto, puede borrar y modificar la contraseña de forma remota.



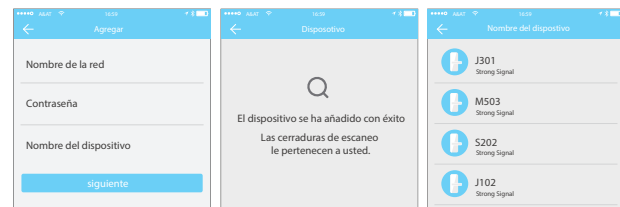
10.1 Conectar moden

Por favor, añada el moden través de la aplicación :
A Conecte su teléfono a la red WIFI a la que está conectado el moden.
B Haga clic en el botón de la esquina superior derecha e introduzca el código de acceso WIFI y el nombre de la red del dispositivo. Haga clic en Aceptar e introduzca el código.
C Presione y mantenga presionado el botón en el moden durante 5 segundos. La luz verde indicará que el moden ha entrado en la red.



10.2 Manual

Después de un corto período de tiempo, puede ver qué cerraduras están en su cobertura en la aplicación. Una vez que la cerradura está vinculada al dispositivo, puede mandar



Escanea para descargar App o entrar en App Web Online

